



Beleid Tussenschoolse opvang - TSO

Mijn kind komt vandaag niet, aan wie moet ik dat doorgeven?

U kunt dit doorgeven op de aan/afmeldlijsten die op school hangen of via het mailadres van de TSO coördinator (indien aanwezig). U kunt ook een bericht doorgeven aan de leerkracht van de groep met de vraag dit bij de overblijf te melden. U hoeft uw kind niet af te melden op het NOKIK hoofdkantoor in Haarlem, aangezien wij dit niet voor u kunnen registreren.

Ik heb een klacht over de overblijf, bij wie kan ik deze melden?

Bespreek de klacht in eerste instantie met de overblijfcoördinator, de NOKIK locatiemanager en/of de leerkracht. Komt u er niet uit, mail dan naar klacht@nokik.nl

Mijn kind eet zijn/haar brood niet op, hoe wordt hierop gelet?

Het beleid van NOKIK is dat we kinderen stimuleren minimaal één boterham volledig op te eten. De overblijfkrachten letten hierop. Mocht het zo zijn dat uw kind met volle trommel thuiskomt, meldt dit dan bij de overblijfcoördinator. Er zal dan extra op uw kind gelet worden.

Mijn kind is ziek, moet ik dat melden?

Aan de hand van presentielijst wordt gecheckt of uw kind aanwezig is. Bij ziekte wordt dat op de lijst genoteerd.

Er is ten onrechte een strip van de strippenkaart afgeschreven.

Het kan altijd dat een overblijfkracht een fout maakt. Wij raden ouders dan ook aan om het voor de zekerheid in de agenda te zetten als uw kind buiten het vaste abonnement is overgebleven. Als er ten onrechte een strip is afgeschreven kunt u dat per e-mail aan admin@nokik.nl doorgeven. Wij zorgen er dan voor dat het gecorrigeerd wordt.

Moet mijn kind zelf zijn eten en drinken meenemen?

Ja, u dient hier zelf voor te zorgen. Wij verzoeken u geen snoepgoed mee te geven.

Ik wil zelf overblijfkracht worden, hoe meld ik mij aan?

NOKIK is altijd op zoek naar nieuwe medewerkers, informeer bij de overblijfcoördinator welke mogelijkheden er zijn of meldt u aan op www.overblijfkracht.nl. Er wordt telefonisch contact met u opgenomen als wij de overblijf verzorgen op een school bij u in de buurt (vaak max. 3 km in een straal vanaf het door u opgegeven woonadres). Bellen kan ook, de afdeling werving is op maandag, woensdag en donderdag bereikbaar op tel. nummer 023-5307443.